



**Good or Great event?  
Vous décidez!**

[www.olivia-nowa.com](http://www.olivia-nowa.com)

## **Termes et conditions**

Il est important de lire attentivement toutes les conditions d'utilisation du présent siteweb [www.olivia-nowa.com](http://www.olivia-nowa.com) avec la politique de confidentialité et les mentions légales se trouvant tout en bas du siteweb. En utilisant ce site, vous acceptez d'être lié par les présentes conditions.

Si vous n'acceptez pas ces conditions ou si vous n'entendez pas vous y conformer, vous devez vous abstenir d'utiliser le siteweb en question.

Prenez note que les conditions peuvent être modifiées à tout moment. L'utilisation postérieure à l'affichage de telles modifications vaut l'acceptation des conditions modifiées. Il est de votre devoir de consulter les conditions lors de toute utilisation du siteweb.

### **POLITIQUE DE VENTE**

Le prix payable pour chaque produit ou service que vous commandez est celui apparaissant sur le siteweb au moment de votre achat. Ce prix est exprimé en euros (EUROS). Olivia Nowa se réserve le droit de modifier le prix des produits et services offerts sur son site en tout temps et sans préavis.

### **RESPONSABILITÉ**

La propriétaire du siteweb, blog, ebook et services, Olivia Nowa, met à la disposition des visiteurs/acheteurs/clients un large contenu d'informations gratuites et payantes. Elle s'assure en permanence, avec intégrité et éthique, de mettre tous les moyens à sa disposition pour s'assurer de la qualité de ses contenus. Toutefois, il ne revient qu'à l'utilisateur/acheteur/client d'utiliser ces informations sous son entière responsabilité, dégageant donc la propriétaire de toute responsabilité à cet égard.

Si ses Services Boost et l'ebook « Good or Great Events, Vous décidez ! » sont les techniques et astuces qu'utilise Olivia Nowa dans ses accompagnements professionnels, collectifs ou privés, vous devriez assumer que ce sont des résultats générés en business coaching par des personnes ayant investi énormément d'efforts, de temps et d'énergie.

Il n'y a aucune garantie que vous obteniez des résultats financiers ou autres avec les stratégies, les recommandations et les outils proposés sur son site web, ebook ou services. Comme mentionné dans ses communications orales et écrites, les formules magiques pour atteindre la richesse rapide en cliquant des doigts est utopique. Les visiteurs/acheteurs/clients sont les seules personnes responsables de leur succès et comprennent que celui-ci est basé sur plusieurs facteurs tels que leurs habiletés, leurs connaissances, leur détermination, leur éthique et leurs aptitudes entrepreneuriales pour n'en nommer que quelques-uns.

## **EBOOK**

Ce livre électronique, *ebook* en anglais, dont le titre est '*Good or Great event ? Vous décidez !* » ainsi que toute autre forme de document d'information associés sous différents supports (pdf, photo, vidéo,...) est destiné uniquement à un usage privé. Il ne peut être distribué, partagé ni revendu. Il ne peut être copié, même en partie. Les conseils dispensés dans cet ebook ne représentent que l'avis personnel de son auteur. Vous devez être conscient(e) que tout ce que vous trouverez ici est tiré de ses propres expériences en événementiel et rédigé de bonne foi. Ne tentez jamais des choses risquées avec votre entreprise/business. Consultez TOUJOURS un comptable et un avocat, si vous avez la moindre question relative à l'organisation d'un événement professionnel.

## **REMBOURSEMENT**

Si vous avez passé commande via un vendeur tiers professionnel (Amazon, PayPal, EventBrite, etc), veuillez d'abord consulter la politique de retours du vendeur tiers avant de passer commande ainsi que la politique de retours du vendeur tiers après la validation d'une commande. Très certainement, vous devrez retourner votre article directement auprès de ce vendeur tiers durant une période légale de rétraction de x jours après votre achat. Les frais de commission des vendeurs tiers ne sont pas remboursés par Olivia Nowa.

Dans le cas échéant où le remboursement échouerait via le vendeur tiers professionnel durant la période légale de rétraction de x jours après votre achat sans obligation de préciser motifs, veuillez adresser votre demande de remboursement à Olivia Nowa par email à [info@olivia-nowa.com](mailto:info@olivia-nowa.com). Olivia Nowa autorise un remboursement sans le garantir après réception de votre demande de remboursement entre le 15ème et 30ème jour après la date d'achat en analysant la raison de votre insatisfaction dans le but d'améliorer ses services et produits pour vous et les autres utilisateurs. Les frais de commission des vendeurs tiers ne seront pas remboursés par Olivia Nowa.

## **PLAINTES**

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant ces conditions, veuillez contacter Olivia Nowa à [info@olivia-nowa.com](mailto:info@olivia-nowa.com) avec les raisons qui justifient votre plainte et Olivia Nowa s'engage à répondre à votre réclamation dès que possible et dans tous les cas, dans les 30 jours, en espérant résoudre toute plainte portée à son attention.

## **COORDONNÉES**

Vos commentaires ou questions concernant ces conditions sont les bienvenus. Vous pouvez contacter Olivia Nowa soit via le formulaire sur le siteweb 'CONTACT' ou par email à [info@olivia-nowa.com](mailto:info@olivia-nowa.com).